



РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 11 сентября 2020 года

№ 1128-р

г. Ижевск

О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Комплексная система отрасли образования Удмуртской Республики»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»:

1. Создать государственную информационную систему Удмуртской Республики «Комплексная система отрасли образования Удмуртской Республики» (далее – Система), в которую включить следующие автоматизированные информационные системы отрасли образования в качестве функциональных модулей: «Электронный детский сад», «Электронная школа», «Электронный колледж», «Платные услуги», «Мониторинг образования».

2. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе Удмуртской Республики «Комплексная система отрасли образования Удмуртской Республики» (далее – Положение).

3. Определить:

1) Министерство образования и науки Удмуртской Республики оператором Системы;

2) автономное учреждение Удмуртской Республики «Ресурсный информационный центр Удмуртской Республики» техническим администратором Системы.

4. Оператору Системы осуществлять функции оператора Системы совместно с автономным учреждением Удмуртской Республики «Региональный центр информатизации и оценки качества образования», в том числе:

1) разработать и утвердить рабочую документацию на Систему и ее части, включая руководство администратора Системы, руководство пользователя Системы, модель угроз безопасности информации в Системе, иную необходимую в соответствии с законодательством документацию;

2) обеспечить консультирование пользователей по вопросам работы с Системой в рамках утвержденных руководства пользователя Системы и руководства администратора Системы;

3) управлять методологическим и функциональным развитием Системы;

4) в установленном порядке осуществлять ввод Системы в эксплуатацию и вывод Системы из эксплуатации;

5) организовать работу по защите информации в Системе.

5. Техническому администратору Системы совместно с Министерством информатизации и связи Удмуртской Республики:

1) обеспечить принятие мер по защите информации в Системе в соответствии с эксплуатационной документацией на систему защиты информации;

2) разработать и утвердить по согласованию с оператором Системы регламент технического обслуживания Системы, регламент работы службы технической поддержки Системы;

3) осуществлять следующие функции:

обеспечение бесперебойной работы ресурсов единого республиканского центра обработки данных (средств вычислительной техники, системного программного обеспечения), выделенных для функционирования Системы в условиях многопользовательского режима в соответствии с Положением и регламентом технического обслуживания Системы;

ведение отчетности о техническом функционировании Системы.

6. Оператору Системы совместно с автономным учреждением Удмуртской Республики «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» и техническим администратором Системы обеспечить:

1) пусконаладочные работы по созданию Системы;

2) предварительные испытания Системы;

3) опытную эксплуатацию Системы;

4) приемочные испытания Системы;

5) аттестацию Системы на соответствие требованиям безопасности информации;

6) ввод Системы в эксплуатацию.

7. Министерству информатизации и связи Удмуртской Республики на реализацию подпункта 5 пункта 6 настоящего распоряжения предусмотреть средства в государственной программе Удмуртской Республики «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике», утвержденной постановлением Правительства Удмуртской Республики от 1 июля 2013 года № 268 «Об утверждении государственной программы Удмуртской Республики «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике».

8. Внести в предельную штатную численность работников отдельных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Удмуртской Республики, утвержденную распоряжением Правительства Удмуртской Республики от 24 августа 2015 года № 839-р «Об утверждении предельной штатной численности работников отдельных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Удмуртской Республики», следующие изменения:

1) в пункте 20 цифры «137,5» заменить цифрами «135,5»;

2) в строке «Итого штатных единиц» цифры «4689,55» заменить цифрами «4687,55».

9. Внести в пункт 1 распоряжения Правительства Удмуртской Республики от 29 апреля 2020 года № 502-р «Об утверждении предельной штатной численности работников автономного учреждения Удмуртской Республики «Ресурсный информационный центр Удмуртской Республики», о внесении изменения в распоряжение Правительства Удмуртской Республики от 6 августа 2007 года № 712-р «О создании государственного учреждения Удмуртской Республики «Ресурсный информационный центр Удмуртской Республики» и увеличении бюджетных ассигнований Министерству информатизации и связи Удмуртской Республики» изменение, заменив цифры «74» цифрами «76».

10. Установить, что реализация настоящего распоряжения осуществляется в пределах средств бюджета Удмуртской Республики, предусмотренных на реализацию государственной программы Удмуртской Республики «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике», утвержденной постановлением Правительства Удмуртской Республики от 1 июля 2013 года № 268 «Об утверждении государственной программы Удмуртской Республики «Развитие информационного общества в Удмуртской Республике».

11. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня подписания и применяется к правоотношениям, возникшим с 1 сентября 2020 года.

**Председатель Правительства
Удмуртской Республики**



Я.В. Семенов

УТВЕРЖДЕНО
распоряжением Правительства
Удмуртской Республики
от 11 сентября 2020 года № 1128-р

ПОЛОЖЕНИЕ
о государственной информационной системе Удмуртской Республики
«Комплексная система отрасли образования Удмуртской Республики»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Законом Удмуртской Республики от 14 декабря 2006 года № 59-РЗ «Об информатизации в Удмуртской Республике».

2. В целях настоящего Положения применяются следующие понятия:

1) Система – государственная информационная система Удмуртской Республики «Комплексная система отрасли образования Удмуртской Республики»;

2) оператор Системы – Министерство образования и науки Удмуртской Республики;

3) технический администратор Системы – автономное учреждение Удмуртской Республики «Ресурсный информационный центр Удмуртской Республики»;

4) участники Системы – Министерство образования и науки Удмуртской Республики (далее – Министерство); автономное учреждение Удмуртской Республики «Региональный центр информатизации и оценки качества образования» (далее – региональный центр); органы местного самоуправления муниципальных образований в Удмуртской Республике, осуществляющие полномочия в сфере образования, и образовательные организации общего, дошкольного и профессионального образования, заключившие с региональным центром соглашение об информационном взаимодействии в Системе (далее – соглашение);

5) разработчик Системы – юридическое или физическое лицо, осуществляющее разработку конкретного экземпляра программного обеспечения Системы и передавшее право использования программного обеспечения оператору Системы в соответствии с лицензионным (сублицензионным) договором;

6) пользователи – работники оператора Системы и участников Системы, получившие доступ к ресурсам Системы от оператора Системы;

7) центральный сервер – логическая и физически обособленная часть Системы, содержащая в себе полную информацию обо всех обрабатываемых

Системой объектах учета;

8) технические условия подключения – документ, содержащий конкретные технические требования для подключения участников к Системе, предоставленный разработчиком Системы;

9) техническая поддержка – работы по поддержанию работоспособности Системы (оборудования), администрированию Системы (оборудования), эксплуатации Системы (оборудования);

10) служба технической поддержки – служба, в которую пользователи Системы могут обратиться за оказанием технической поддержки по решению возникшей проблемы, а также за получением дополнительной информации по интересующему вопросу в рамках работы с Системой;

11) обращение – сообщение (заявка) пользователя, переданное в установленном порядке в службу технической поддержки, связанное с невозможностью получения доступа к Системе, выполнения штатных функций Системы в рамках процессов, автоматизируемых с помощью Системы.

3. Функциональные возможности Системы определяются набором функциональных модулей, входящих в состав Системы: «Электронный детский сад», «Электронная школа», «Электронный колледж», «Платные услуги», «Мониторинг образования». Состав функциональных модулей в процессе развития Системы может изменяться.

4. Система предназначена для выполнения следующих функций:

1) автоматизация управленческих и образовательных процессов в рамках различных уровней образования (дошкольное, общеобразовательное, профессиональное);

2) сбор статистической информации по отрасли образования на территории Удмуртской Республики в соответствии с федеральными формами статистического наблюдения и региональными формами, а также мониторинг и анализ состояния отрасли на основании полученных данных;

3) информационное взаимодействие с информационными системами федерального и регионального уровней:

Единым порталом государственных и муниципальных услуг в части предоставления государственных услуг в электронной форме;

Федеральной государственной информационной системой доступности дошкольного образования;

Региональным порталом государственных и муниципальных услуг в части предоставления государственных услуг в электронной форме.

II. Подключение к Системе и условия ее использования

5. Разработчик Системы на этапе ее внедрения осуществляет подключение к Системе оператора Системы, регионального центра, технического администратора Системы.

6. Подключение участников Системы (за исключением Министерства и регионального центра) к Системе осуществляется на основании соглашения при

соблюдении участником Системы технических условий подключения, в том числе в области информационной безопасности.

7. Подключение пользователей осуществляется региональным центром в течение одного рабочего дня со дня получения заявки от участника Системы.

8. Пароль доступа к Системе передается пользователю конфиденциально. Ответственность за сохранение пароля доступа к Системе несет пользователь. Не допускается работа в Системе под учетной записью и паролем другого пользователя. Запрещается передача пароля доступа к Системе третьим лицам.

9. Сведения, составляющие государственную и коммерческую тайну, не подлежат размещению, передаче, обработке и хранению в Системе.

10. Пользователи осуществляют деятельность по эксплуатации ресурсов Системы в соответствии с инструкцией пользователя.

11. Пользователи:

1) обеспечивают достоверность, актуальность и своевременность размещения информации в Системе;

2) направляют оператору Системы предложения по развитию Системы.

III. Техническая поддержка пользователей Системы

12. Техническая поддержка пользователей осуществляется службами технической поддержки:

1) первая линия технической поддержки Системы осуществляется оператором Системы совместно с региональным центром;

2) вторая линия технической поддержки Системы осуществляется разработчиком Системы либо третьей стороной на основании соответствующего договора в соответствии с законодательством.

13. Обращения от пользователей поступают на первую линию службы технической поддержки исключительно через установленные оператором Системы точки приема обращений (телефон горячей линии, электронная почта).

14. Общий регламентный срок выполнения работ по обращениям устанавливается в рабочих часах согласно регламенту технического обслуживания Системы.

15. Общий регламентный срок выполнения работ по обращениям может измениться по следующим причинам:

1) описанная проблема не воспроизводится на аналогичной конфигурации аппаратно-программного комплекса;

2) инициатор обращения не предоставляет достаточно информации для выявления причин возникновения проблемы;

3) для выполнения работ по обращению требуется глубокий анализ возникновения причин проблемы и (или) требуется внесение изменений в прикладную логику Системы или в ее инфраструктуру.

16. При передаче обращения между службами технической поддержки первой и второй линий срок выполнения работ отсчитывается с момента

регистрации переданного обращения в соответствующей службе технической поддержки.

17. При продлении срока выполнения работ по обращениям инициатор обращения уведомляется о сроках и причинах продления выполнения работ по обращениям посредством электронной почты.

18. Для закрытия обращения необходимо предоставить инициатору обращения решение обозначенной им проблемы или сообщить о причинах невозможности ее решения в сроки, указанные в регламенте технического обслуживания Системы.

19. Обращение подлежит закрытию после подтверждения инициатором обращения решения проблемы, указанной в обращении, или при отсутствии сообщений от инициатора обращения в течение 5 рабочих дней.

IV. Приостановление и возобновление доступа к Системе

20. Доступ пользователя к Системе приостанавливается в соответствии с настоящим Положением региональным центром в случае выявления нарушений при работе с Системой (фактов внесения в Систему пользователем недостоверной информации).

21. При установлении нарушений, предусмотренных пунктом 20 настоящего Положения, региональный центр в срок, не превышающий трех рабочих дней, направляет пользователю уведомление в письменной форме с указанием основания для приостановления доступа к Системе.

22. Пользователь, допустивший нарушение, в течение трех рабочих дней со дня получения письменного уведомления обязан проинформировать региональный центр о сроках его устранения. В случае если пользователем нарушение в срок не устранено, доступ к Системе не возобновляется.

23. При установлении или получении региональным центром информации о выявлении фактов действий пользователя, направленных на нарушение информационной безопасности Системы, передачи пользователем пароля доступа к Системе третьим лицам, доступ пользователя приостанавливается незамедлительно.

24. Возобновление доступа к Системе осуществляется региональным центром в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента получения региональным центром от пользователя Системы письменного уведомления об устранении выявленных нарушений.

V. Отключение пользователя от Системы

25. Отключение пользователей от Системы осуществляется региональным центром в случае изменения их должностных обязанностей (трудовых функций), либо освобождения от замещаемой должности (увольнения) не позднее пяти рабочих дней со дня поступления соответствующей информации

от кадровой службы участника Системы (в соответствии с условиями соглашения).

Ответственность участников Системы

26. Оператор Системы, региональный центр и технический администратор Системы несут ответственность за обеспечение бесперебойного функционирования Системы, сохранности обрабатываемых в Системе данных, восстановления Системы в случае сбоев в программном комплексе на серверном оборудовании, информационной безопасности Системы.

27. Пользователи несут ответственность за несоблюдение условий использования Системы, содержание вносимой в Систему информации, достоверность, актуальность и своевременность вносимых сведений, за несохранение в тайне пароля доступа к Системе.

28. Региональный центр и технический администратор Системы несут ответственность за неисполнение обязанностей по подключению и отключению пользователей от Системы.

